



Bonjour et bienvenue sur ma banque de documentation.

Vous retrouverez ici toute mes procédures ou tips concernant le BTS SIO SISR avec l'épreuve **E4**.

Si vous souhaitez explorer le site en sa globalité, vous pouvez retourner sur la page d'accueil [ici](#).



Tous les liens bleus renvoient à une documentation d'exploitation et de démonstration de la compétence mentionnée.

# Epreuve E4 - BTS SIO

## Gérer le patrimoine informatique

### A - Recenser et identifier les ressources numériques

- [Installation et exploitation d'un outil pour répertorier un parc informatique \(GLPI\)](#)
  - Utilisation de l'agent GLPI (fork de fusion inventory)

### B - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service

- [Scripts de création et de gestion d'AD : users, groupes, structure de dossiers...](#)

### C - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique

- Rédaction d'un PRA (Plan de Reprise d'Activité)

### D - Gérer des sauvegardes

- [Installation et exploitation d'un logiciel de sauvegarde \(UrBackup\)](#)
  - Sauvegarde incrémentielle de fichiers et d'image système

- Restauration d'image via PXE

## E - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

- [Installation et exploitation d'un système de supervision avec Prometheus et Grafana](#)
  - Créations d'alertes via les données récoltées par les agents `node_exporter` et `windows_exporter`

## Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

### A/B - Collecter, suivre et orienter des demandes & Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs

- [GLPI, gestion des tickets et configuration du collecteur de tickets](#)
  - Liaison LDAP pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs compte AD
  - Création de catégories pour les différents environnements
  - Comment accompagner l'utilisateur dans la résolution du ticket
  - Monter automatique en gravité des tickets

## Développer la présence en ligne de l'organisation

### A - Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques

- Rédaction de Mentions légales pour des sites WEB (en prenant compte le RGPD)
- Exemples avec :
  - [Mentions Légales](#)
  - [Conditions Générales de ventes](#)
  - [Déclaration de confidentialité](#)
- [Gérer le Search Engine Optimization \(SEO\) d'une entreprise](#)
  - Google Business Console

### B - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité

- [Google Search Console](#)
- Exemple avec l'identité de l'entreprise [Thingmill](#)
  - Construction du site par rapport aux services proposés
  - Partage des projets en open-source sur [Github](#)
- [Les balises <meta> dans les sites web](#)

## C - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation

- Mise en place d'outil d'analytics pour l'entreprise Thingmill
  - Analyse de ces données

## Travailler en mode projet

### A - Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet

- Rédaction d'un WBS (Work Breakdown Structure)



**PDF** d'un **WBS** pour l'entreprise Brief Tropical :

wbs\_tropical-1.pdf

- Rédaction d'un contrat de maintenance



**PDF** d'un contrat de maintenance pour du matériel :

contrat\_de\_maintenance\_info.pdf

- Préambule de projet pour le **SDIS 53** : Migration des consoles d'alertes



**PDF** de la note de service :

nds\_migration\_pc\_alerte.pdf

### B - Planifier les activités

- Création d'un GANTT pour le projet d'une société fictive



**PDF** du GANTT pour le projet Brief Tropical :

gants.pdf

# Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

## A - Réaliser des tests d'intégration et d'acceptation d'un service

- Test Automation avec Karate pour une api de production pour le projet Retrobox <https://github.com/retrobox/api-test>

## B - Déployer un service

- Mise en place du service GITEA avec une liaison LDAP
- Mise en place du service NEXTCLOUD avec une liaison LDAP
- Masterisation de machine avec Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM)

## C - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

- Documentation d'installation d'un logiciel via le "Centre Logiciel" de Microsoft Endpoint Configuration Manager

# Organiser son développement professionnel

## A - Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel

- Mise en ligne de plusieurs services d'informations techniques :
  - Un pense-bête technique et de rappel de bonnes pratiques [wiki.stoneset.fr](http://wiki.stoneset.fr)
  - Une banque de fichiers techniques [docs.stoneset.fr](http://docs.stoneset.fr)
  - Un blog de récits de plusieurs projets [blog.stoneset.fr](http://blog.stoneset.fr)

## B - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle

- Installation et exploitation du service "TTRSS"
  - Centralisateur de flux RSS sur une solution On-Premise

## C - Gérer son identité professionnelle

- Gérer la first-page de Google
  - Se référencer sur différent site web en tant que freelance
  - Alimenter en image et en texte les sites me référénçant
- LinkedIn - [Valentin DEROUET](#)

## D - Développer son projet professionnel

- Mon site personnel - <https://valentinderouet.fr>
  - Les sources sont disponible sur <https://github.com/Stoneset/web>

# Copyright

2016-2023 © Valentin DEROUET [contact@valentinderouet.fr](mailto:contact@valentinderouet.fr)

Toute la documentation est **libre** d'être utilisée et reprise, toute citation est **obligatoire**.



Pour en savoir plus : <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

From:  
<https://wiki.stoneset.fr/> - **StoneSet - Documentations**

Permanent link:  
[https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=start\\_prof\\_e4&rev=1680689054](https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=start_prof_e4&rev=1680689054)

Last update: **2023/04/05 12:04**

