



Bonjour et bienvenue sur ma banque de documentation.

Vous retrouverez ici toute mes procédures ou tips concernant le BTS SIO SISR avec l'épreuve **E4**.

Si vous souhaitez explorer le site en sa globalité, vous pouvez retourner sur la page d'accueil [ici](#).



Tous les liens bleus renvoient à une documentation d'exploitation et de démonstration de la compétence mentionnée.

Epreuve E4 - BTS SIO

Gérer le patrimoine informatique

A - Recenser et identifier les ressources numériques

- Installation et exploitation d'un outil pour répertorier un parc informatique (GLPI)
 - Utilisation de l'agent GLPI (fork de fusion inventory)

B - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service

- Scripts de création et de gestion d'AD : users, groupes, structure de dossiers...

C - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique

- Rédaction d'un PRA (Plan de Reprise d'Activité)

D - Gérer des sauvegardes

- Installation et exploitation d'un logiciel de sauvegarde (UrBackup)
 - Sauvegarde incrémentielle de fichiers et d'image système

- Restauration d'image via PXE

E - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

- Installation et exploitation d'un système de supervision avec Prometheus et Grafana
 - Créations d'alertes via les données récoltées par les agents node_exporter et windows_exporter

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

A/B - Collecter, suivre et orienter des demandes & Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs

- GLPI, gestion des tickets et configuration du collecteur de tickets
 - Liaison LDAP pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs compte AD
 - Création de catégories pour les différents environnements
 - Comment accompagner l'utilisateur dans la résolution du ticket
 - Monter automatique en gravité des tickets

Développer la présence en ligne de l'organisation

A - Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques

- Rédaction de Mentions légales pour des sites WEB (en prenant compte le RGPD)
- Exemples avec :
 - Mentions Légales
 - Conditions Générales de ventes
 - Déclaration de confidentialité
- Gérer le Search Engine Optimization (SEO) d'une entreprise
 - Google Business Console

B - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité

- Google Search Console
- Exemple avec l'identité de l'entreprise Thingmill
 - Construction du site par rapport aux services proposés
 - Partage des projets en open-source sur Github
- Les balises <meta> dans les sites web

C - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation

- Mise en place d'outil d'analytics pour l'entreprise Thingmill
 - Analyse de ces données

Travailler en mode projet

A - Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet

- Rédaction d'un WBS (Work Breakdown Structure)



PDF d'un **WBS** pour l'entreprise Brief Tropical :

wbs_tropical-1.pdf

- Rédaction d'un contrat de maintenance



PDF d'un contrat de maintenance pour du matériel :

contrat_de_maintenance_info.pdf

- Préambule de projet pour le **SDIS 53** : Migration des consoles d'alertes



PDF de la note de service :

nds_migration_pc_alerte.pdf

B - Planifier les activités

- Création d'un GANTT pour le projet d'une société fictive



PDF du GANTT pour le projet Brief Tropical :

gants.pdf

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

A - Réaliser des tests d'intégration et d'acceptation d'un service

- Test Automation avec Karate pour une api de production pour le projet Retrobox
<https://github.com/retrobox/api-test>

B - Déployer un service

- Mise en place du service GITEA avec une liaison LDAP
- Mise en place du service NEXTCLOUD avec une liaison LDAP
- Masterisation de machine avec Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM)

C - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

- Documentation d'installation d'un logiciel via le "Centre Logiciel" de Microsoft Endpoint Configuration Manager

Organiser son développement professionnel

A - Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel

- Mise en ligne de plusieurs services d'informations techniques :
 - Un pense-bête technique et de rappel de bonnes pratiques wiki.stoneset.fr
 - Une banque de fichiers techniques docs.stoneset.fr
 - Un blog de récits de plusieurs projets blog.stoneset.fr

B - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle

- Installation et exploitation du service "TTRSS"
 - Centralisateur de flux RSS sur une solution On-Premise

C - Gérer son identité professionnelle

- Gérer la first-page de [Google](https://www.google.com)
 - Se référencer sur différent site web en tant que freelance
 - Alimenter en image et en texte les sites me référençant
- LinkedIn - [Valentin DEROUET](https://www.linkedin.com/in/valentin-derouet/)

D - Développer son projet professionnel

- Mon site personnel - <https://valentinderouet.fr>
 - Les sources sont disponible sur <https://github.com/Stoneset/web>

Copyright

2016-2023 © Valentin DEROUET contact@valentinderouet.fr

Toute la documentation est **libre** d'être utilisée et reprise, toute citation est **obligatoire**.



Pour en savoir plus : <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

From:
<https://wiki.stoneset.fr/> - **StoneSet - Documentations**

Permanent link:
https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=start_prof_e4&rev=1680689182

Last update: **2023/04/05 10:06**

