



Bonjour et bienvenue sur ma banque de documentation.

Vous retrouverez ici toute mes procédures ou tips concernant le BTS SIO SISR avec l'épreuve **E4**.

Si vous souhaitez explorer le site en sa globalité, vous pouvez retourner sur la page d'accueil [ici](#).

Mon CV : [accessible ici](#).



Tous les liens bleus renvoient à une documentation d'exploitation et de démonstration de la compétence mentionnée.

[Le tableau de synthèse des réalisations professionnelles :](#)



6-_annexe_6-1_-_tableau_de_synthese_-_epreuve_e4_-_bts_sio_2022.xlsx

. </WRAP> # Epreuve E4 - BTS SIO ## Gérer le patrimoine informatique

A – Recenser et identifier les ressources numériques

- [Installation et exploitation d'un outil pour répertorier un parc informatique \(GLPI\)](#)
 - Utilisation de l'agent GLPI (fork de Fusion Inventory)
 - Script de désinstallation des anciens agents (OCS et Fusion Inventory)

B – Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - [Scripts de création et de gestion d'AD : users, groupes, structure de dossiers...](#)

C – Vérifier les conditions de la continuité d'un service



informatique

- [Rédaction d'un PRA \(Plan de Reprise d'Activité\)](#)

D - Gérer des sauvegardes - [Installation et exploitation d'un logiciel de sauvegarde \(UrBackup\)](#) - Sauvegarde incrémentielle de fichiers et d'image système - Restauration d'image via BMR (baremetal restore)

E - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

- [Installation et exploitation d'un système de supervision avec Prometheus et Grafana](#)
 - Créations d'alertes via les données récoltées par les agents `node_exporter` et `windows_exporter`

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

A/B – Collecter, suivre et orienter des demandes & Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - [GLPI, gestion des tickets et configuration du collecteur de tickets](#) - Liaison LDAP pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs compte AD - Création de catégories pour les différents environnements - Comment accompagner l'utilisateur dans la résolution du ticket - Monter automatique en gravité des tickets ## Développer la présence en ligne de l'organisation

A – Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques

- Rédaction de Mentions légales pour des sites WEB (en prenant compte le RGPD)
- Exemples avec :
 - [Mentions Légales](#)
 - [Conditions Générales de ventes](#)
 - [Déclaration de confidentialité](#)
- [Gérer le Search Engine Optimization \(SEO\) d'une entreprise](#)
 - Google Business Console

B – Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité - [Google Search Console](#) - Exemple avec l'identité de l'entreprise [Thingmill](#) - Construction du site

par rapport aux services proposés - Partage des projets en open-source sur [Github](#) - [Les balises <meta> dans les sites web](#)



C – Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation

- [Mise en place d'outil d'analytics pour l'entreprise Thingmill](#)
 - Analyse de ces données

Travailler en mode projet

A – Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Rédaction d'un WBS (Work Breakdown Structure)



PDF d'un **WBS** pour l'entreprise
Brief Tropical :

wbs_tropical-1.pdf

- Rédaction d'un contrat de maintenance



PDF d'un contrat de maintenance
pour du matériel :

contrat_de_maintenance_info.pdf

- Préambule de projet pour le **SDIS 53** : Migration des consoles d'alertes



PDF de la note de service :

nds_migration_pc_alerte.pdf

B – Planifier les activités

- Création d'un GANTT pour le projet d'une société fictive



PDF du GANTT pour le projet Brief Tropical :



gants.pdf

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

A - Réaliser des tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Test Automation avec Karate pour une api de production pour le projet Retrobox
<https://github.com/retrobox/api-test>

B - Déployer un service

- [Mise en place du service GITEA avec une liaison LDAP](#)
- [Mise en place du service NEXTCLOUD avec une liaison LDAP](#)
- [Masterisation de machine avec Microsoft Endpoint Configuration Manager \(MECM\)](#)

C - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service - [Documentation d'installation d'un logiciel via le "Centre Logiciel" de Microsoft Endpoint Configuration Manager](#) ## Organiser son développement professionnel

A - Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel

- Mise en ligne de plusieurs services d'informations techniques :
 - Un pense-bête technique et de rappel de bonnes pratiques wiki.stoneset.fr
 - Une banque de fichiers techniques docs.stoneset.fr
 - Un blog de récits de plusieurs projets blog.stoneset.fr

B - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - [Installation et exploitation du service "TTRSS"](#) - Centralisateur de flux RSS sur une solution On-Premise

C - Gérer son identité professionnelle



- Gérer la first-page de [Google](#)
 - Se référencer sur différent site web en tant que freelance
 - Alimenter en image et en texte les sites me référençant
- LinkedIn - [Valentin DEROUET](#)

D - Développer son projet professionnel - Mon site personnel
- <https://valentinderouet.fr> - Les sources sont disponible sur
<https://github.com/Stoneset/web> ===== Copyright =====
2016-2023 © Valentin DEROUET contact@valentinderouet.fr
Toute la documentation est **libre** d'être utilisée et reprise,



toute citation est **obligatoire**. Pour en savoir plus : <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

From:
<https://wiki.stoneset.fr/> - StoneSet - Documentations

Permanent link:
https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=start_prof_e4&rev=1683706064

Last update: 2023/05/10 08:07

