Mise en place d'un serveur GLPI 10.0 avec configuration LDAP et du système de ticket



Dans cette documentation nous installerons une solution GITEA avec une liaison LDAP et un certificat SSL.

Cette documentation est réalisée dans le cadre d'un TP guidé, il peut donc y avoir d'autre méthode plus ou moins simple pour y parvenir. Pour mieux s'y retrouver cette documentation disposera de plusieurs screenshots illustrant les consignes.

Préambule

Fonctionnalités :

- Help-desk : gestion des incidents et des demandes
- Inventaire automatique du parc informatique
- Gestions des licences
- Gestion de projets
- Gestion financière : budget et amortissement du matériel

Nous considérons que vous êtes équipé de cette manière :

- 1. Une VM sous Windows Serveur 2k16 [AD]
- 2. Une VM sous Debian 11 vierge [GLPI]

Les allocations de matériel (CPU/RAM...) sont à allouer selon vos envies, attention à respecter la configuration minimale. C'est à dire :

Pour GLPI :

- 1. 2GB de ram
- 2. 2 cœurs de CPU

- 3. 20GB d'espace disque
- 4. Debian 11
- 5. PHP 7.4

Nos IP pour notre infrastructure seront :

- 1. [AD] : **10.192.43.101**
- 2. [GLPI]: 10.192.43.10

Mot de passe par défaut sur toutes les sessions : Not24get

Rappel des deux commandes essentiels :

- 1. ip a (connaitre son adresse IP)
- 2. nano /etc/network/interfaces (configuration de l'interface réseau)

Conseil : Ajouter les deux machines dans un logiciel tel que mRemoteNG pour faciliter l'administration.

Installation de GLPI par le binary

Installation des dépendances

GIT

apt install git

Vérifier avec :

git --version

MariaDB

Nous considérons que vous utilisez un serveur SQL externe hébergé sur une autre machine.

IP de celui-ci : 10.192.43.11 [node02]

apache2

apt-get install apache2

Téléchargement du binary

• Se placer dans le dossier 'www'

cd /var/www

• Telecharger le binary

Récupérer la dernière version de GLPI sur Github Release.

```
wget -0 "download_link" glpi.tgz
```

• Extraction de l'archive

```
tar xvf glpi.tgz
```

Création de l'utilisateur dans le SGBD

mysql -h 10.192.43.11 -u root -p

snippet.sql

```
CREATE USER glpiUser IDENTIFIED BY 'Not24get';
CREATE DATABASE glpiDB DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE
utf8_general_ci;
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpiDB.* TO glpiUser;
FLUSH PRIVILEGES;
```

• Tester la connexion :

mysql -u glpiUser-p -e "SHOW DATABASES;"

Création structure de dossier

Permissions dossiers

chown -R www-data:www-data /var/www/glpi

Configuration du serveur SQL sur GLPI

- 1 Hôte : 10.192.43.11:3306
- 2 Nom d'utilisateur : glpiUser
- 3 Mot de passe : "password"

Glpi	GLPI SETUP
	Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données
Paramètres d	e connexion à la base de données Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) Utilisateur SQL glpi- Mot de passe SQL •••••••• 3
	Continuer

Puis une fois l'installation terminée, supprimer le dossier install :

```
rm -R /var/www/glpi/install
```

Pour effectuer des sauvegardes de la BDD

Il est possible d'effectuer cette sauvegarde en ligne de commande (Technique permettant d'automatiser la tâche)

```
cd /var/www/glpi/files/_dumps
```

snippet.sql

```
mysqldump --databases --add-drop-database --opt -u root -p glpi >glpi-
$(date +"%Y%m%d").sql
```

• Création d'un .zip du dump

```
gzip glpi-$(date +"%Y%m%d").sql
```

Reverse proxy avec apache



Création de la config apache2

• Activer l'option reverse_proxy :

a2enmod proxy proxy_http service apache2 restart

• Créer la configuration dans les sites-available :

nano /etc/apache2/sites-available/glpi.dom.vade.fr.conf

snippet.sh

```
<VirtualHost *:80>
DocumentRoot /var/www/glpi/
ServerName glpi.dom.vade.fr
<Directory /var/www/glpi/>
Require all granted
AllowOverride All
Options FollowSymLinks MultiViews
<IfModule mod_dav.c>
Dav off
</IfModule>
</Directory>
</VirtualHost>
```

• Activer la configuration :

```
a2ensite glpi.dom.vade.fr.conf
systemctl apache2 reload
```

• Puis vérifier :

systemctl status apache2

Configuration de GLPI :

En cas d'oubli du mot de passe :

Si vous avez oublié l mot de passe de l'utilisateur local "glpi" et que vous avez accès sous Linux à la base de données MariaDB, exécutez la requête suivante pour réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur glpi.

- Se connecter sur la base de données :

```
mysql -h 10.192.43.11 -u glpiUser -p
```

snippet.sql

```
UPDATE glpi_users SET
password='$2y$10$/7QrWCYiNwriJyMnLAZCFONlRt1cdAJt06/qwy3Xyg7Z9MvmCkzNq'
, is_active=1 WHERE name='glpi';
```

Désormais, le compte utilisateur glpi de la base locale a pour mot de passe glpi

Ajouter une tâche planifiée permettant de déclencher les actions automatiques de GLPI :

• Installer le module php-cli :

apt install php-cli

• Ajouter dans les tâches cron le script PHP :

crontab -u www-data -e

*/5 * * * * /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php

Mes sources

- 1. https://docs.nextcloud.com/server/latest/admin_manual/installation/source_installation.html/
- 2. Les documentations de Marc-Henri Pamiseux, professeur à l'école IIA

From: https://wiki.stoneset.fr/ - **StoneSet - Documentations**

Permanent link: https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=wiki:linux:glpi_installation&rev=1668696700

Last update: 2022/11/17 15:51

