

Mise en place d'un serveur GLPI 10.0 avec configuration LDAP et du système de ticket



Dans cette documentation nous installerons une solution GLPI avec une liaison LDAP et un certificat SSL.

Cette documentation est réalisée dans le cadre d'un TP guidé, il peut donc y avoir d'autre méthode plus ou moins simple pour y parvenir. Pour mieux s'y retrouver cette documentation disposera de plusieurs screenshots illustrant les consignes.

Préambule

Fonctionnalités :

- Help-desk : gestion des incidents et des demandes
- Inventaire automatique du parc informatique
- Gestions des licences
- Gestion de projets
- Gestion financière : budget et amortissement du matériel

Nous considérons que vous êtes équipé de cette manière :

1. Une VM sous Windows Serveur 2k16 **[AD]**
2. Une VM sous Debian 11 vierge **[GLPI]**

Les allocations de matériel (CPU/RAM...) sont à allouer selon vos envies, attention à respecter la configuration minimale. C'est à dire :

Pour **GLPI** :

1. 2GB de ram
2. 2 cœurs de CPU

3. 20GB d'espace disque
4. Debian 11
5. PHP 7.4

Nos IP pour notre infrastructure seront :

1. [AD] : **10.192.43.101**
2. [GLPI] : **10.192.43.10**

Mot de passe par défaut sur toutes les sessions : **Not24get**

Rappel des deux commandes essentiels :

1. `ip a` (connaitre son adresse IP)
2. `nano /etc/network/interfaces` (configuration de l'interface réseau)

Conseil : Ajouter les deux machines dans un logiciel tel que mRemoteNG pour faciliter l'administration.

Installation de GLPI par le binary

Installation des dépendances

GIT

```
apt install git
```

Vérifier avec :

```
git --version
```

MariaDB

Nous considérons que vous utilisez un serveur SQL externe hébergé sur une autre machine.

IP de celui-ci : **10.192.43.11** [*node02*]

apache2

```
apt-get install apache2
```

Téléchargement du binary

- Se placer dans le dossier 'www'

```
cd /var/www
```

- Télécharger le binary

Récupérer la dernière version de GLPI sur [Github Release](#).

```
wget -O "download_link" glpi.tgz
```

- Extraction de l'archive

```
tar xvf glpi.tgz
```

Création de l'utilisateur dans le SGBD

```
mysql -h 10.192.43.11 -u root -p
```

[snippet.sql](#)

```
CREATE USER glpiUser IDENTIFIED BY 'Not24get';  
CREATE DATABASE glpiDB DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE  
utf8_general_ci;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpiDB.* TO glpiUser;  
FLUSH PRIVILEGES;
```

- Tester la connexion :

```
mysql -u glpiUser -p -e "SHOW DATABASES;"
```

Création structure de dossier

Permissions dossiers

```
chown -R www-data:www-data /var/www/glpi
```

Configuration du serveur SQL sur GLPI

- **1** Hôte : 10.192.43.11:3306
- **2** Nom d'utilisateur : glpiUser
- **3** Mot de passe : "password"



Puis une fois l'installation terminée, supprimer le dossier install :

```
rm -R /var/www/glpi/install
```

Pour effectuer des sauvegardes de la BDD

Il est possible d'effectuer cette sauvegarde en ligne de commande (Technique permettant d'automatiser la tâche)

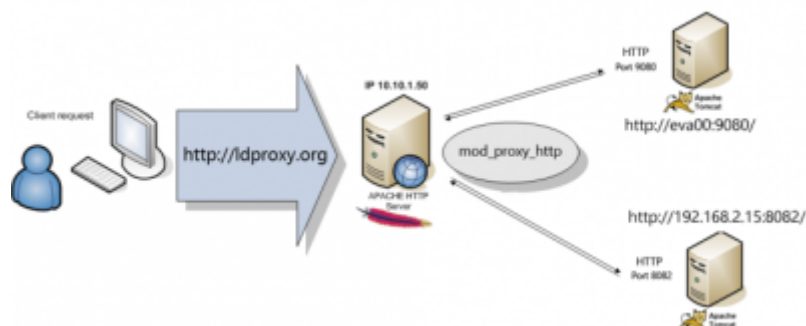
```
cd /var/www/glpi/files/_dumps
```

```
mysqldump --databases --add-drop-database --opt -u root -p glpi >glpi-$(date +%Y%m%d).sql
```

- Création d'un .zip du dump

```
gzip glpi-$(date +%Y%m%d).sql
```

Reverse proxy avec apache



Création de la config apache2

- Activer l'option `reverse_proxy` :

```
a2enmod proxy proxy_http
service apache2 restart
```

- Créer la configuration dans les *sites-available* :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.dom.vade.fr.conf
```

[snippet.sh](#)

```
<VirtualHost *:80>
  DocumentRoot /var/www/glpi/
  ServerName glpi.dom.vade.fr

  <Directory /var/www/glpi/>
    Require all granted
    AllowOverride All
    Options FollowSymLinks MultiViews

    <IfModule mod_dav.c>
      Dav off
    </IfModule>
  </Directory>
</VirtualHost>
```

- Activer la configuration :

```
a2ensite glpi.dom.vade.fr.conf
systemctl apache2 reload
```

- Puis vérifier :

```
systemctl status apache2
```

Configuration de GLPI :

En cas d'oubli du mot de passe :

Si vous avez oublié le mot de passe de l'utilisateur local "glpi" et que vous avez accès sous Linux à la base de données MariaDB, exécutez la requête suivante pour réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur glpi.

- Se connecter sur la base de données :

```
mysql -h 10.192.43.11 -u glpiUser -p
```

[snippet.sql](#)

```
UPDATE glpi_users SET  
password='$2y$10$/7QrWCYiNwriJyMnLAZCF0NlRt1cdAJt06/qwy3Xyg7Z9MvmCkzNq'  
, is_active=1 WHERE name='glpi';
```

Désormais, le compte utilisateur glpi de la base locale a pour mot de passe glpi

Ajouter une tâche planifiée permettant de déclencher les actions automatiques de GLPI :

- Installer le module php-cli :

```
apt install php-cli
```

- Ajouter dans les tâches cron le script PHP :

```
crontab -u www-data -e
```

```
*/5 * * * * /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php
```

Ajout d'un lien LDAP

ajouter la liaison ldap synchroniser la base

Attribuer des rôles à des utilisateurs LDAP selon leurs groupes AD

créer une règle d'habilitation

Configuration du collecteur de ticket

Créations de l'adresse mail support

Configuration du collecteur

Ajout des machines dans GLPI

Ajout manuel avec l'agent GLPI

Depuis la version 10.0, Techlib propose un client natif a GLPI, il est toujours possible d'utiliser Fusion Inventory, mais il est recommandé de migrer le parc informatique sur ce nouvel agent.

Sur une machine Linux

Sur une machiner Windows

Installation automatique par déploiement GPO de l'agent

Mes sources

1. https://docs.nextcloud.com/server/latest/admin_manual/installation/source_installation.html/
2. Les documentations et les cours de [Marc-Henri Pamiseux](#), professeur à l'école IIA Laval

From:
<https://wiki.stoneset.fr/> - **stoneset - documentations**

Permanent link:
https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=wiki:linux:glpi_installation&rev=1680689516

Last update: **2023/04/05 10:11**

