# Mise en place d'un serveur GLPI 10.0 avec configuration LDAP et du système de ticket



Dans cette documentation nous installerons une solution GLPI avec une liaison LDAP et un certificat SSL.

Cette documentation est réalisée dans le cadre d'un TP guidé, il peut donc y avoir d'autre méthode plus ou moins simple pour y parvenir. Pour mieux s'y retrouver cette documentation disposera de plusieurs screenshots illustrant les consignes.

# Préambule

#### Fonctionnalités :

- Help-desk : gestion des incidents et des demandes
- Inventaire automatique du parc informatique
- Gestions des licences
- Gestion de projets
- Gestion financière : budget et amortissement du matériel

Nous considérons que vous êtes équipé de cette manière :

- 1. Une VM sous Windows Serveur 2k16 [AD]
- 2. Une VM sous Debian 11 vierge [GLPI]

Les allocations de matériel (CPU/RAM...) sont à allouer selon vos envies, attention à respecter la configuration minimale. C'est à dire :

Pour GLPI :

- 1. 2GB de ram
- 2. 2 cœurs de CPU

- 3. 20GB d'espace disque
- 4. *Debian* 11
- 5. PHP 7.4

Nos IP pour notre infrastructure seront :

- 1. [AD] : **10.192.43.101**
- 2. [GLPI]: 10.192.43.10

Mot de passe par défaut sur toutes les sessions : Not24get

Rappel des deux commandes essentiels :

- 1. ip a (connaitre son adresse IP)
- 2. nano /etc/network/interfaces (configuration de l'interface réseau)

**Conseil :** Ajouter les deux machines dans un logiciel tel que mRemoteNG pour faciliter l'administration.

# Installation de GLPI par le binary

# Installation des dépendances

#### GIT

apt install git

Vérifier avec :

git --version

#### MariaDB

Nous considérons que vous utilisez un serveur SQL externe hébergé sur une autre machine.

IP de celui-ci : 10.192.43.11 [node02]

#### apache2

apt-get install apache2

## Téléchargement du binary

• Se placer dans le dossier 'www'

#### cd /var/www

• Telecharger le binary

Récupérer la dernière version de GLPI sur Github Release.

```
wget -0 "download_link" glpi.tgz
```

• Extraction de l'archive

```
tar xvf glpi.tgz
```

### Création de l'utilisateur dans le SGBD

mysql -h 10.192.43.11 -u root -p

#### snippet.sql

```
CREATE USER glpiUser IDENTIFIED BY 'Not24get';
CREATE DATABASE glpiDB DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE
utf8_general_ci;
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpiDB.* TO glpiUser;
FLUSH PRIVILEGES;
```

• Tester la connexion :

mysql -u glpiUser-p -e "SHOW DATABASES;"

### Création structure de dossier

#### **Permissions dossiers**

chown -R www-data:www-data /var/www/glpi

## Configuration du serveur SQL sur GLPI

- 1 Hôte : 10.192.43.11:3306
- 2 Nom d'utilisateur : glpiUser
- 3 Mot de passe : "password"

Glpi	GLPI SETUP
	Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données
Paramètres d	e connexion à la base de données Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) Utilisateur SQL glpi- Mot de passe SQL
	Continuer

Puis une fois l'installation terminée, supprimer le dossier install :

```
rm -R /var/www/glpi/install
```

#### Pour effectuer des sauvegardes de la BDD

Il est possible d'effectuer cette sauvegarde en ligne de commande (Technique permettant d'automatiser la tâche)

```
cd /var/www/glpi/files/_dumps
```

```
mysqldump --databases --add-drop-database --opt -u root -p glpi >glpi-$(date
+"%Y%m%d").sql
```

• Création d'un .zip du dump

gzip glpi-\$(date +"%Y%m%d").sql

# **Reverse proxy avec apache**



# Création de la config apache2

• Activer l'option reverse\_proxy :

a2enmod proxy proxy\_http service apache2 restart

• Créer la configuration dans les sites-available :

nano /etc/apache2/sites-available/glpi.dom.vade.fr.conf

#### snippet.sh

```
<VirtualHost *:80>
DocumentRoot /var/www/glpi/
ServerName glpi.dom.vade.fr
<Directory /var/www/glpi/>
Require all granted
AllowOverride All
Options FollowSymLinks MultiViews
<IfModule mod_dav.c>
Dav off
</IfModule>
</Directory>
</VirtualHost>
```

• Activer la configuration :

```
a2ensite glpi.dom.vade.fr.conf
systemctl apache2 reload
```

• Puis vérifier :

systemctl status apache2

# Configuration de GLPI :

#### En cas d'oubli du mot de passe :

Si vous avez oublié le mot de passe de l'utilisateur local "glpi" et que vous avez accès sous Linux à la base de données MariaDB, exécutez la requête suivante pour réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur glpi.

```
Last update: 2023/05/23 09:43 wiki:linux:glpi_installation https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=wiki:linux:glpi_installation&rev=1684827831
```

- Se connecter sur la base de données :

mysql -h 10.192.43.11 -u glpiUser -p

#### snippet.sql

```
UPDATE glpi_users SET
password='$2y$10$/7QrWCYiNwriJyMnLAZCFONlRt1cdAJt06/qwy3Xyg7Z9MvmCkzNq'
, is_active=1 WHERE name='glpi';
```

Désormais, le compte utilisateur glpi de la base locale a pour mot de passe glpi

# Ajouter une tâche planifiée permettant de déclencher les actions automatiques de GLPI :

• Installer le module php-cli :

apt install php-cli

• Ajouter dans les tâches cron le script PHP :

crontab -u www-data -e

\*/5 \* \* \* \* /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php

# Ajout d'un lien LDAP

Afin de permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs comptes AD, il faut ajouter une liaison avec le serveur LDAP de l'AD.

Exemple avec un AD de cette structure :



### Configuration de la liaison LDAP

Dans Configuration, choisissez Authentification (1) puis dans Annuaire LDAP (2).



Cliquez sur Ajouter (1) en haut de la page pour ajouter un serveur Active Directory.

🙆 Accueil / 🧐	Configuration / 🕒 Aut	hentification (	/ 🗈 Annuaires LDAP	+ Ajouter	1 echercher
····· •	Éléments visualisés +	contient +		1	

Remplissez les champs (1) à (7) avec les valeurs correspondants à votre serveur AD.



Annuaire LD	AP - SDIS53.tosb		: Actions - 1/1					
Nom	SDIS53.tosb	Dernière modification	16-01-2023 14:17					
Serveur par défaut	Oui 🔹 2 😽	Actif	Oui -3					
Serveur	172.16.17.101	Port (par défaut 389)	389 4					
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))) 5						
BaseDN	OU=SDIS53,DC=SDIS53,DC=TOSB	OU=SDIS53,DC=SDIS53,DC=TOSB 6						
Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes) i	Oui 👻							
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	svc_glpi							
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	Effacer							

https://wiki.stoneset.fr/

Vous pouvez tester en choisissant à gauche l'onglet Tester.



#### Synchroniser la base et ajouter les nouveaux utilisateurs

Dans Administratation, choisissez Utilisateurs (1) puis en haut à droite : Liaisons annuaire LDAP (2)

				_
Chercher dans la minu	Actions 🔔* Ajouter u	filisateur 🍰 Depuis une source	externe 💠 Liaison annuaire LDAP	2
₿ Parc			1	-
) Assistance 🤟	* Éléments v	isualisis + contient +	1	
) Gestion 🔍	The state of the state of the state			
a Outila 👘 🗸	C di state    di state desses	Trans anote a c		
Administration				
R Utilisateurs 🚺	£ Actions (□ 02 ()	ା ଅ 🖂 🍵 🌒 ସ୍ 🔍 🗎	Ψ.	
옷, Groupes	mentmant*	National Inc. Exposed and	F/9 (899) 5	nh ind
<ul> <li>Egités</li> </ul>	a genevee	GENEVEE	s.genevee@edis53.fr	
Riges	and an interest	Accidents	accidente@edis53.fr	
Dictionneires		REPRESENT		
R- Profils	adv.bataraus			
rè. File d'attente des	40 adm_biotere	BLOTER	partnick.biotere@scist53.fr	
notifications	and a set of the			

Choisissez Importation de nouveux utilisateurs (1).



Sélectionner les uitlisateurs à importer puis cliquer sur Action (2) et choisissez Importer (3).



Les utilisateurs sont désormais importés.

#### Attribuer des rôles à des utilisateurs LDAP selon leurs groupes AD

Pour cela nous allons créer une règle d'habilitation dans GLPI afin d'attribuer les rôles automatiquement aux utilisateurs.

Avoir préablement créé les groupes :

- GLPIADMIN - GLPITECH
  - GLPI\_USERS

Et y avoir ajouter les utilisateurs nécessaires.

Dans Règles, choisissez Règles d'affectation d'habilitations à un utilisateur (2), puis créer une nouvelle règle.



Mettre dans les critères que l'utilisateur doit faire parti de GLPIADMIN (la requête LDAP va vérifier si il contient bien le string GLPIADMIN).

		Sp. Plagle - Ajout skare in genope GLPI, ADMH				
lógie						
Critikres				Appendix for Neuropean Internet		
Letions	Ð	# Alton				
Spinsipe		Critikes				
levs.			Criticro	Candition	Medif	
		(LDMP) Member DI		content GLPLADMIN		
			Cribbee	Candition	Mult	
		4, Attons				

Puis l'assigner dans l'entité racine et indiquer le profil souhaité (dans ce cas Administrateur).

			Champs		Type d'action		Valeur
		Profile		Assigner		Administrativa	
		Drim .		Assigner		Entité racine	
			Champs		Type diaction		Valeur
(res)		Actions					
Notorique .	ି 🖬	£ Actione					
Actions	. 0				Aposter une nouvelle action		
2188res	0						
lign.		I est possible d'affect	ier le résultat d'une expression né	galière en utilisant la chaîne #0			
8		St. High-April date	is groupe OLP, ADMIN				1 Actions

# Configuration du collecteur de ticket

Créations de l'adresse mail support

Configuration du collecteur

# Ajout des machines dans GLPI

# Ajout manuel avec l'agent GLPI

Depuis la version 10.0, Techlib propose un client natif a GLPI, il est toujours possible d'utiliser Fusion Inventory, mais il est recommandé de migrer le parc informatique sur ce nouvel agent.

Sur une machine Linux

Sur une machiner Windows

# Script de désinstallation des anciennes versions de l'agent

Ce script peut être intégré dans une GPO ou dans un package dans *MECM*. Il permet d'éxecuter en silent les désinstallateur de : - OCS Inventory - FusionInventory

C'est un script écrit en VBScript.

snippet.vb

```
Wscript.Echo "Uninstalling OCS Inventory, Fusion-Inventory..."
Set fso = CreateObject("Scripting.FileSystemObject")
If (fso.FileExists("C:\Program Files (x86)\OCS Inventory
Agent\uninst.exe")) Then
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
    WshShell.Run """C:\Program Files (x86)\OCS Inventory
Agent\uninst.exe"" /S"
```

```
End If
If (fso.FileExists("C:\Program Files\OCS Inventory Agent\uninst.exe"))
Then
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
    WshShell.Run """C:\Program Files\OCS Inventory Agent\uninst.exe""
/S"
End If
If (fso.FileExists("C:\Program Files\FusionInventory-
Agent\Uninstall.exe")) Then
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
    WshShell.Run """C:\Program Files\FusionInventory-
Agent\Uninstall.exe"" /S"
End If
If (fso.FileExists("C:\Program Files (x86)\FusionInventory-
Agent\Uninstall.exe")) Then
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
    WshShell.Run """C:\Program Files (x86)\FusionInventory-
Agent\Uninstall.exe"" /S"
End If
```

# Installation automatique par déploiement GPO de l'agent

### **Mes sources**

- 1. https://rdr-it.com/glpi-liaison-avec-un-active-directory/
- 2. https://pixelabs.fr/configuration-ldap-pour-glpi-active-directory/
- 3. Les documentations et les cours de Marc-Henri Pamiseux, professeur à l'école IIA Laval

From: https://wiki.stoneset.fr/ - **StoneSet - Documentations** 

Permanent link: https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=wiki:linux:glpi installation&rev=168482783



Last update: 2023/05/23 09:43