

Mise en place d'un serveur GLPI 10.0 avec configuration LDAP et du système de ticket



Dans cette documentation nous installerons une solution GLPI avec une liaison LDAP et un certificat SSL.

Cette documentation est réalisée dans le cadre d'un TP guidé, il peut donc y avoir d'autre méthode plus ou moins simple pour y parvenir. Pour mieux s'y retrouver cette documentation disposera de plusieurs screenshots illustrant les consignes.

Préambule

Fonctionnalités :

- Help-desk : gestion des incidents et des demandes
- Inventaire automatique du parc informatique
- Gestions des licences
- Gestion de projets
- Gestion financière : budget et amortissement du matériel

Nous considérons que vous êtes équipé de cette manière :

1. Une VM sous Windows Serveur 2k16 **[AD]**
2. Une VM sous Debian 11 vierge **[GLPI]**

Les allocations de matériel (CPU/RAM...) sont à allouer selon vos envies, attention à respecter la configuration minimale. C'est à dire :

Pour **GLPI** :

1. 2GB de ram
2. 2 cœurs de CPU

3. 20GB d'espace disque
4. Debian 11
5. PHP 7.4

Nos IP pour notre infrastructure seront :

1. [AD] : **10.192.43.101**
2. [GLPI] : **10.192.43.10**

Mot de passe par défaut sur toutes les sessions : **Not24get**

Rappel des deux commandes essentiels :

1. `ip a` (connaitre son adresse IP)
2. `nano /etc/network/interfaces` (configuration de l'interface réseau)

Conseil : Ajouter les deux machines dans un logiciel tel que mRemoteNG pour faciliter l'administration.

Installation de GLPI par le binary

Installation des dépendances

GIT

```
apt install git
```

Vérifier avec :

```
git --version
```

MariaDB

Nous considérons que vous utilisez un serveur SQL externe hébergé sur une autre machine.

IP de celui-ci : **10.192.43.11** [*node02*]

apache2

```
apt-get install apache2
```

Téléchargement du binary

- Se placer dans le dossier 'www'

```
cd /var/www
```

- Télécharger le binary

Récupérer la dernière version de GLPI sur [Github Release](#).

```
wget -O "download_link" glpi.tgz
```

- Extraction de l'archive

```
tar xvf glpi.tgz
```

Création de l'utilisateur dans le SGBD

```
mysql -h 10.192.43.11 -u root -p
```

[snippet.sql](#)

```
CREATE USER glpiUser IDENTIFIED BY 'Not24get';
CREATE DATABASE glpiDB DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE
utf8_general_ci;
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpiDB.* TO glpiUser;
FLUSH PRIVILEGES;
```

- Tester la connexion :

```
mysql -u glpiUser -p -e "SHOW DATABASES;"
```

Création structure de dossier

Permissions dossiers

```
chown -R www-data:www-data /var/www/glpi
```

Configuration du serveur SQL sur GLPI

- **1** Hôte : 10.192.43.11:3306
- **2** Nom d'utilisateur : glpiUser
- **3** Mot de passe : "password"



Puis une fois l'installation terminée, supprimer le dossier install :

```
rm -R /var/www/glpi/install
```

Pour effectuer des sauvegardes de la BDD

Il est possible d'effectuer cette sauvegarde en ligne de commande (Technique permettant d'automatiser la tâche)

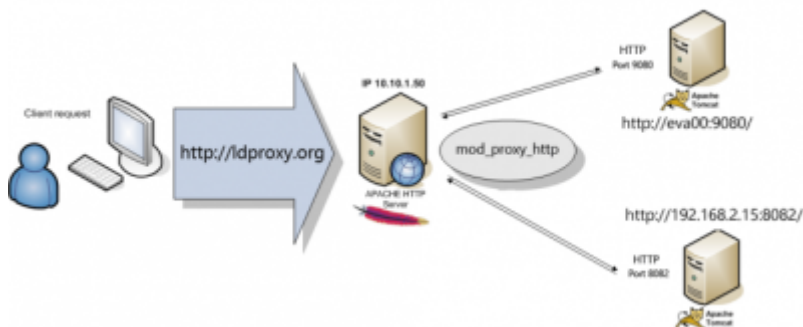
```
cd /var/www/glpi/files/_dumps
```

```
mysqldump --databases --add-drop-database --opt -u root -p glpi >glpi-$(date +%Y%m%d).sql
```

- Création d'un .zip du dump

```
gzip glpi-$(date +%Y%m%d).sql
```

Reverse proxy avec apache



Création de la config apache2

- Activer l'option `reverse_proxy` :

```
a2enmod proxy proxy_http
service apache2 restart
```

- Créer la configuration dans les *sites-available* :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.dom.vade.fr.conf
```

[snippet.sh](#)

```
<VirtualHost *:80>
  DocumentRoot /var/www/glpi/
  ServerName  glpi.dom.vade.fr

  <Directory /var/www/glpi/>
    Require all granted
    AllowOverride All
    Options FollowSymLinks MultiViews

    <IfModule mod_dav.c>
      Dav off
    </IfModule>
  </Directory>
</VirtualHost>
```

- Activer la configuration :

```
a2ensite glpi.dom.vade.fr.conf
systemctl apache2 reload
```

- Puis vérifier :

```
systemctl status apache2
```

Configuration de GLPI :

En cas d'oubli du mot de passe :

Si vous avez oublié le mot de passe de l'utilisateur local "glpi" et que vous avez accès sous Linux à la base de données MariaDB, exécutez la requête suivante pour réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur glpi.

- Se connecter sur la base de données :

```
mysql -h 10.192.43.11 -u glpiUser -p
```

[snippet.sql](#)

```
UPDATE glpi_users SET  
password='$2y$10$/7QrWCYiNwriJyMnLAZCF0NlRt1cdAJt06/qwy3Xyg7Z9MvmCkzNq'  
, is_active=1 WHERE name='glpi';
```

Désormais, le compte utilisateur glpi de la base locale a pour mot de passe glpi

Ajouter une tâche planifiée permettant de déclencher les actions automatiques de GLPI :

- Installer le module php-cli :

```
apt install php-cli
```

- Ajouter dans les tâches cron le script PHP :

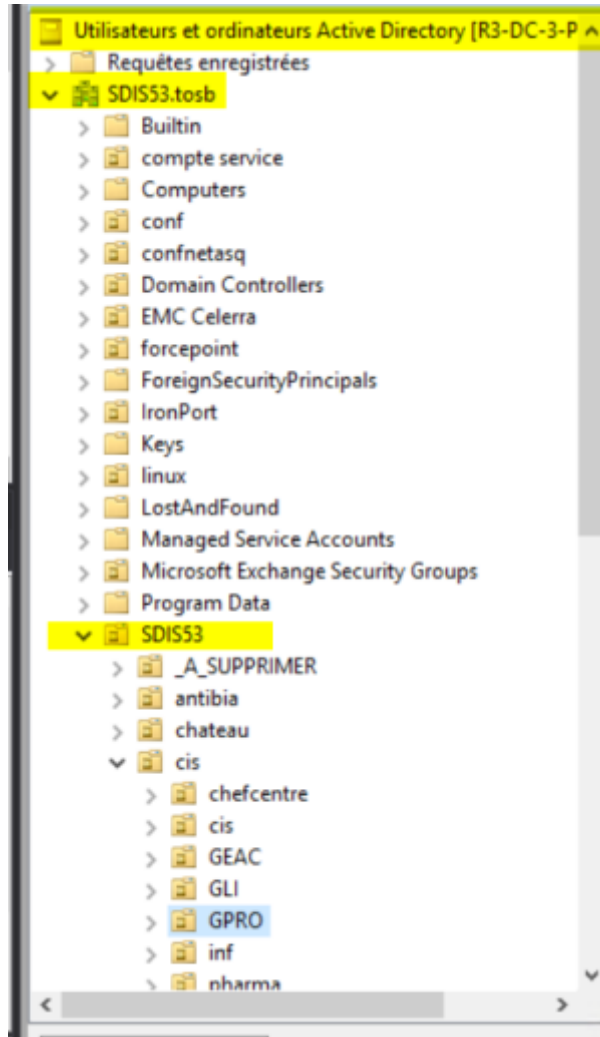
```
crontab -u www-data -e
```

```
*/5 * * * * /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php
```

Ajout d'un lien LDAP

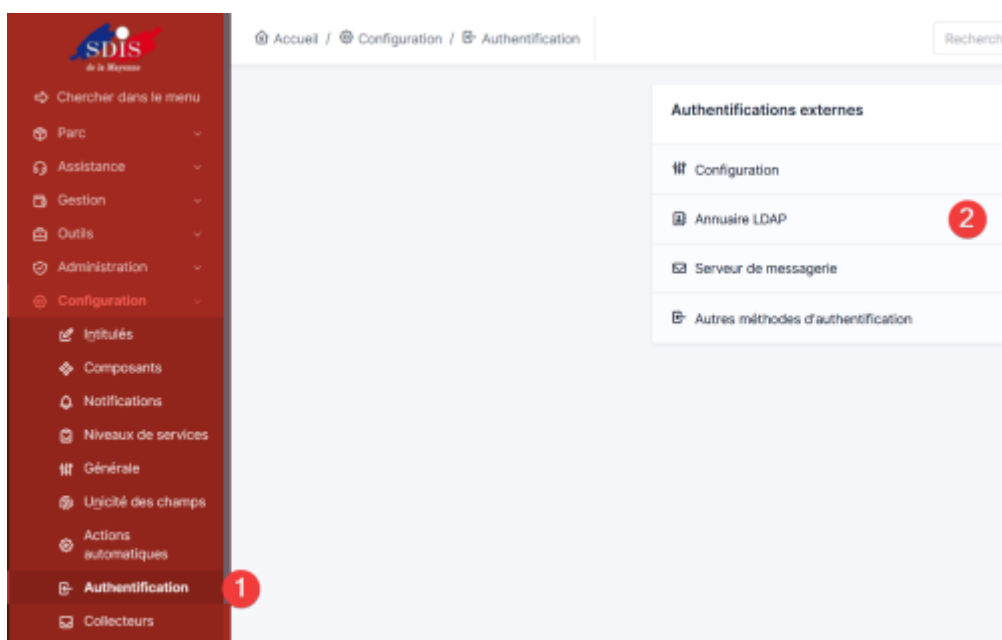
Afin de permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs comptes AD, il faut ajouter une liaison avec le serveur LDAP de l'AD.

Exemple avec un AD de cette structure :



Configuration de la liaison LDAP


Dans Configuration, choisissez Authentification (1) puis dans Annuaire LDAP (2).



Cliquez sur Ajouter (1) en haut de la page pour ajouter un serveur Active Directory.



Remplissez les champs (1) à (7) avec les valeurs correspondants à votre serveur AD.

 Pour le filtre de connexion il existe une pré-configuration en cliquant sur Active Directory en haut de la page.

Annuaire LDAP - SDIS53.tosb

Nom: SDIS53.tosb (1) Dernière modification: 16-01-2023 14:17

Serveur par défaut: Oui (2) Actif: Oui (3)

Serveur: 172.16.17.101 Port (par défaut 389): 389 (4)

Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))) (5)

BaseDN: OU=SDIS53,DC=SDIS53,DC=TOSB (6)

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes): Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes): svc_glpi (7)

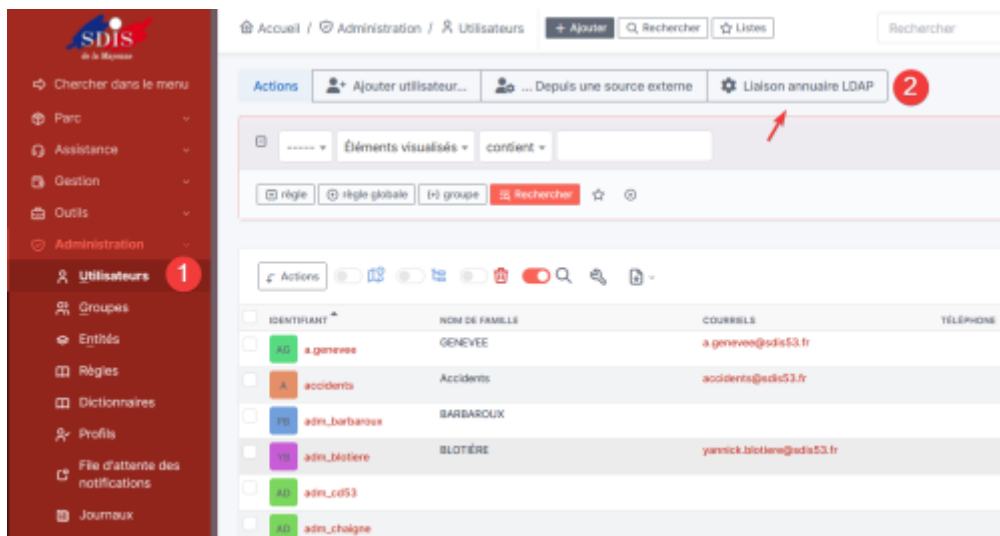
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): Effacer

Vous pouvez tester en choisissant à gauche l'onglet Tester.



Synchroniser la base et ajouter les nouveaux utilisateurs

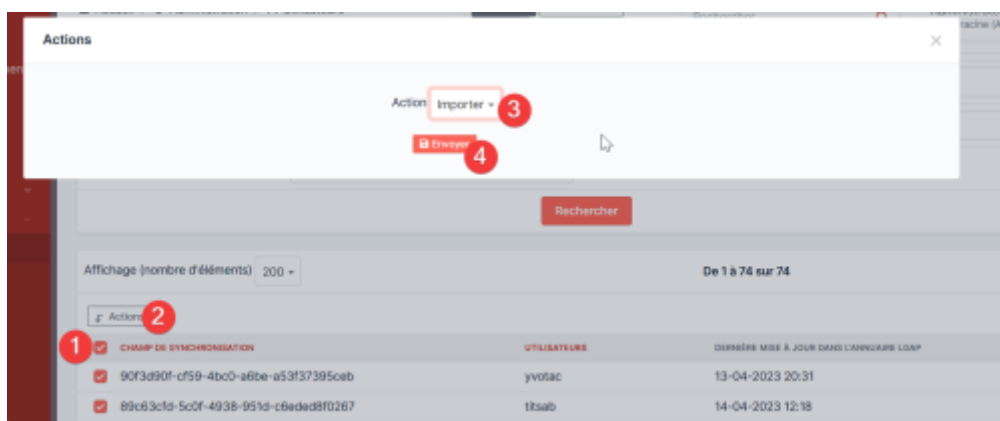
Dans Administratation, choisissez Utilisateurs (1) puis en haut à droite : Liaisons annuaire LDAP (2)



Choisissez Importation de nouveaux utilisateurs (1).



Sélectionner les utilisateurs à importer puis cliquer sur Action (2) et choisissez Importer (3).



Les utilisateurs sont désormais importés.

Attribuer des rôles à des utilisateurs LDAP selon leurs groupes AD

Pour cela nous allons créer une règle d'habilitation dans GLPI afin d'attribuer les rôles

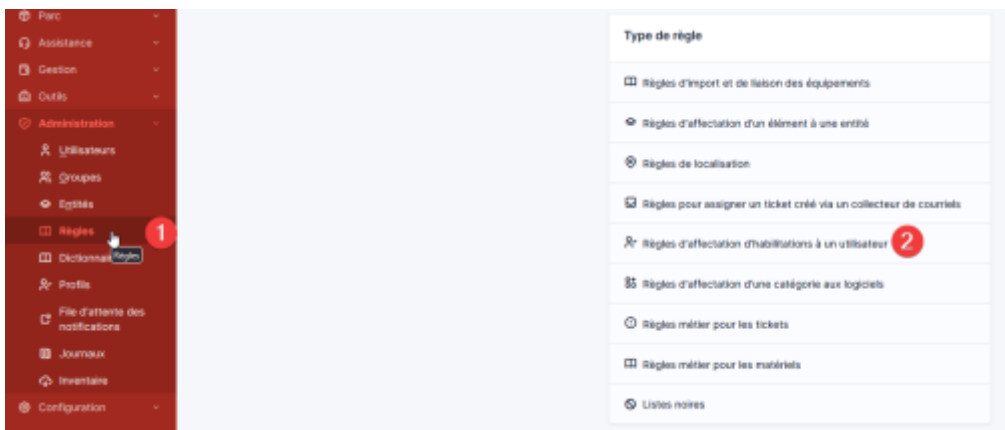
automatiquement aux utilisateurs.

Avoir préalablement créé les groupes :

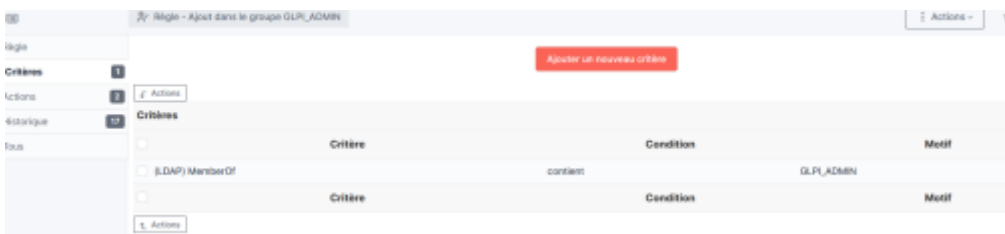
- GLPIADMIN
 - GLPITECH
 - GLPI_USERS

Et y avoir ajouter les utilisateurs nécessaires.

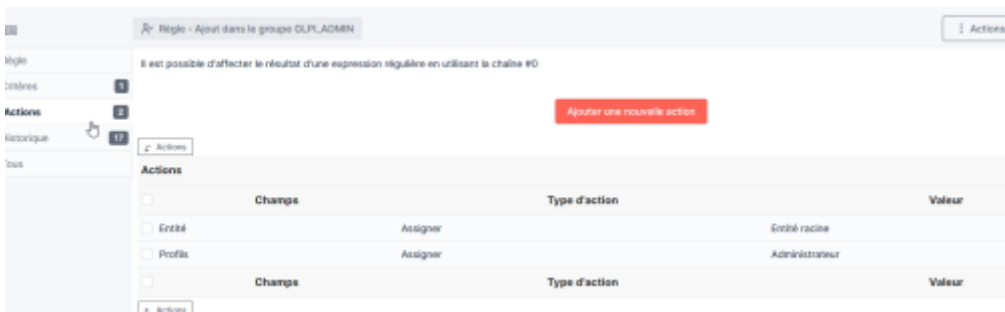
Dans Règles, choisissez Règles d'affectation d'habilitations à un utilisateur (2), puis créer une nouvelle règle.



Mettre dans les critères que l'utilisateur doit faire parti de GLPIADMIN (la requête LDAP va vérifier si il contient bien le string GLPIADMIN).



Puis l'assigner dans l'entité racine et indiquer le profil souhaité (dans ce cas Administrateur).



Configuration du collecteur de ticket

Créations de l'adresse mail support

Configuration du collecteur

Ajout des machines dans GLPI

Ajout manuel avec l'agent GLPI

Depuis la version 10.0, Techlib propose un client natif a GLPI, il est toujours possible d'utiliser Fusion Inventory, mais il est recommandé de migrer le parc informatique sur ce nouvel agent.

Sur une machine Linux

Sur une machiner Windows

Script de désinstallation des anciennes versions de l'agent

Ce script peut être intégré dans une GPO ou dans un package dans *MECM*. Il permet d'exécuter en silent les désinstallateur de : - OCS Inventory - FusionInventory

C'est un script écrit en VBScript.

[snippet.vb](#)

```
Wscript.Echo "Uninstalling OCS Inventory, Fusion-Inventory..."

Set fso = CreateObject("Scripting.FileSystemObject")
If (fso.FileExists("C:\Program Files (x86)\OCS Inventory
Agent\uninst.exe")) Then
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
    WshShell.Run ""C:\Program Files (x86)\OCS Inventory
Agent\uninst.exe" /S"
End If
If (fso.FileExists("C:\Program Files\OCS Inventory Agent\uninst.exe"))
Then
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
    WshShell.Run ""C:\Program Files\OCS Inventory Agent\uninst.exe"
/S"
End If
If (fso.FileExists("C:\Program Files\FusionInventory-
Agent\Uninstall.exe")) Then
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
```

```
WshShell.Run ""C:\Program Files\FusionInventory-  
Agent\Uninstall.exe"" /S"  
End If  
If (fso.FileExists("C:\Program Files (x86)\FusionInventory-  
Agent\Uninstall.exe")) Then  
    Set WshShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")  
    WshShell.Run ""C:\Program Files (x86)\FusionInventory-  
Agent\Uninstall.exe"" /S"  
End If
```

Installation automatique par déploiement GPO de l'agent

Mes sources

1. <https://rdr-it.com/glpi-liaison-avec-un-active-directory/>
2. <https://pixelabs.fr/configuration-ldap-pour-glpi-active-directory/>
3. Les documentations et les cours de [Marc-Henri Pamiseux](#), professeur à l'école IIA Laval

From:
<https://wiki.stoneset.fr/> - **StoneSet - Documentations**

Permanent link:
https://wiki.stoneset.fr/doku.php?id=wiki:linux:glpi_installation&rev=1684827884

Last update: **2023/05/23 07:44**

